

2021年10月12日

各位

オリックス自動車株式会社
住友三井オートサービス株式会社
日本カーソリューションズ株式会社
三菱オートリース株式会社
三菱商事エネルギー株式会社

自動車リース大手 4 社と三菱商事エネルギーが業務提携
自動車リース業界の車両メンテナンス DX
「FLEET PITLOCK (フリート・ピットロック) 」始動！

オリックス自動車株式会社（代表取締役社長：上谷内祐二）、住友三井オートサービス株式会社（代表取締役社長：露口 章）、日本カーソリューションズ株式会社（代表取締役社長：高島俊史）、三菱オートリース株式会社（代表取締役社長：中野 智）と三菱商事エネルギー株式会社（代表取締役社長：南 浩一）は、このたび、自動車リース業界を横断する車両メンテナンス管理専門の共通プラットフォーム「FLEET PITLOCK（フリート・ピットロック）」の開発、普及に向けて業務提携しました。

新サービスのロゴマーク



2022年10月の稼働開始を目指し、三菱商事エネルギーが「FLEET PITLOCK」の開発・運用を担い、オリックス自動車、住友三井オートサービス、日本カーソリューションズ、三菱オートリースの4社はその開発協力と自社システムとの連携を検討していきます。業界上位4社が提携することにより、自動車リース業界の構造変革を牽引すると共にパートナーである自動車整備工場の業務効率化の支援を推進してまいります。

■ サービス連携の背景と目的

1, 自動車整備工場の深刻な人材不足と、高まる負担

自動車整備工場では、自動車整備士資格（国家資格）の取得や、メンテナンス技術の習熟までに一定の経験が必要なことから、新たな人材確保が極めて難しい状況。高齢化が急速に進んでいる為に深刻な人材不足となっています。また、車両の進化に伴う新規技術の習得においても、整備工場の負担が高まっています。このような状況で、廃業する整備工場も少なくなく、一部の地域ではメンテナンスの担い手不足が喫緊の課題に。このような社会課題を背景に、業務提携プロジェクトがスタートしました。

2, 整備工場の効率改善が急務

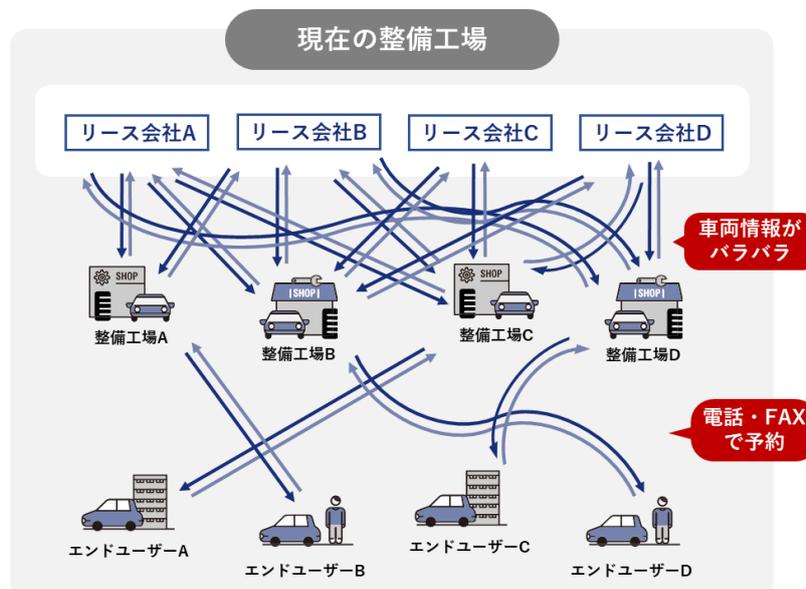
自動車リース業界では、車両（トラックやバンなどの営業車、社用車、自家用車）を企業や個人に長期間賃貸し、併せて車検、修理・点検など、車両維持管理業務にも対応しています。整備工場では、複数のリース会社のメンテナンスを請け負っているケースが多く、各リース会社固有のシステムと連携せざるを得ない事に加え、電話や FAX でのメンテナンス依頼も未だあり、複雑な受注体制となっていました。このような課題について、効率化を推進することは、自動車リース業界・自動車整備業界の双方にとって長年の悲願でもありました。

3, 業界横断型のプラットフォームの構築

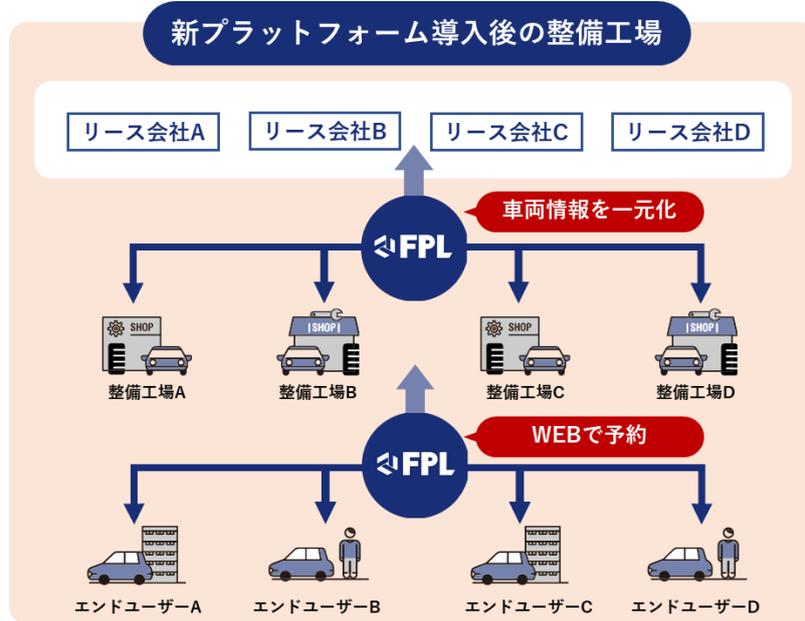
これらの課題に対応すべく、三菱商事エネルギーでは、グループ会社の株式会社カーフロンティアが提供する、自動車メンテナンスの管理専門 WEB システム「PITLOCK」のノウハウを転用。自動車リース業界を横断する車両メンテナンス管理専門の共通プラットフォーム「FLEET PITLOCK」を開発し、業界全体に普及していくことを目的に、5 社は合同で業務提携契約を締結致しました。

■ 「FLEET PITLOCK」の概要

● 整備工場の現状



●「FLEET PITLOCK」稼働後のイメージ



現状、自動車整備工場は、法人車両メンテナンスを受託する複数のリース会社それぞれ固有のシステムで、車両情報やメンテナンス情報、請求データの確認を行っています。

また、エンドユーザー（法人ユーザーのドライバー、車両管理担当者）とのメンテナンス日程の調整には、電話・FAX が主流となっており、リース会社とのメンテナンス契約や、管理車両台数の増加に比例して、事務作業が煩雑になる構造となっています。

「FLEET PITLOCK」では、

- ① 各リース会社のメンテナンス依頼データ（車両・顧客・契約内容など）を集約し一元で閲覧・管理できる機能
- ② メンテナンス対象月の車両を容易に検索し、自動で WEB 予約の案内メールを発信しスケジュール管理できる機能
- ③ メンテナンス状況（入庫中、一時返却中など）を確認・更新できるステータス管理機能
- ④ リース会社へのメンテナンス報告と請求情報を一元化する請求管理機能

以上4つを主機能に、法人車両メンテナンスを受託する整備工場の効率化に大きく寄与することが可能となります。

また、整備工場のみならずメンテナンスを受けるエンドユーザーにおいても、WEB 予約によるフレキシブルなメンテナンス予約が可能となり、メンテナンスの日程調整の効率化に大きく寄与します。

■ 今後の展望

自動車リース事業者・カーシェアリング事業者・レンタカー事業者などにも加盟を広げ、整備工場にメンテナンス業務を委託する事業者に「FLEET PITLOCK」を提供することで、整備工場の更なる効率化と業界全体の合理化を目指して参ります。

■ 会社概要

● オリックス自動車株式会社

- ・本社所在地：東京都港区芝3丁目22番8号
- ・設立：1973年6月
- ・業務内容：自動車リース、レンタカー、カーシェアリング、中古車販売・売却サポート
- ・ホームページ：<https://www.orix.co.jp/auto/>

● 住友三井オートサービス株式会社

- ・本社所在地：東京都新宿区西新宿3丁目20番2号
- ・設立：1981年2月
- ・業務内容：自動車リース、自動車・中古車の売買、整備修理、検査・点検、金融業務
- ・ホームページ：<https://www.smauto.co.jp>

● 日本カーソリューションズ株式会社

- ・本社所在地：東京都千代田区外神田4丁目14番1号
- ・設立：1987年2月
- ・業務内容：自動車のリース、メンテナンス受託業務、損害保険代理業
- ・ホームページ：<https://www.ncsol.co.jp/>

● 三菱オートリース株式会社

- ・本社所在地：東京都港区芝5丁目34番7号
- ・設立：1972年1月
- ・業務内容：自動車リース、メンテナンスなどの総合ソリューションサービス業
- ・ホームページ：<https://www.mitsubishi-autolease.com/>

● 三菱商事エネルギー株式会社

- ・本社所在地：東京都千代田区大手町1丁目1番3号 大手センタービル12階
- ・設立：2015年10月1日
- ・業務内容：各種石油製品の国内販売、及び輸出入取引、サービスステーションの建設・運営、車関連商材の取扱・販売
- ・ホームページ：<https://www.mc-ene.com/>

■ 本件に対するお問合せ

【FLEET PITLOCK（プラットフォーム）に関する広報窓口】

三菱商事エネルギー株式会社 広報担当：松下・荒

電話： 03-4362-4200 メール：mce-publicrelations@mc-ene.com

【各社広報窓口】

オリックス株式会社 グループ広報・渉外部：小田・角谷

電話： 03-3435-3167

住友三井オートサービス株式会社 経営企画部広報室：原・多田

電話： 03-5358-6669

日本カーソリューションズ株式会社 サービス推進部：谷・小林

電話： 03-5838-6810

三菱オートリース株式会社 経営企画部：松木

電話： 03-5476-0112